

微創系統股份有限公司 電話(02)8227-3177  
門市服務丙級檢定系統 POS 簡易功能操作手冊

一、POS 系統銷售畫面說明  
【文教服務業類別】

產品資訊欄

收銀員 000000  
 會員  
 發票 剩餘 50 張  
 XY24030400 統編

歡迎光臨 <微創POS系統>

請輸入商品條碼

序	貨號	品名	原價	單價	數量	小計

MENU PLU |< < > >|

商品查價 單筆刪除 價格變更 - 數量變更 +

信用卡	發票載具	信零	投庫	換貨
備用功能	交易作廢	開抽屜	抽屜申報	退貨
教育訓練	折扣	統一編號	交班作業	禮券
離開系統	應收結帳	發票補印	日結作業	客層小計

7	8	9	條碼確認
4	5	6	清除 交易取消
1	2	3	現金結帳 \$0
0	00	-	

**離開系統：**  
回到三業態  
選擇畫面

**開抽屜：**  
1. 點選現金結帳時自動開啟  
2. 非交易時單獨開啟

**輸入資訊顯示**

**交易清單欄**

**單筆刪除：**  
逐項刪除清單中之商品

**數量變更：**  
修改數量

**條碼確認：**  
輸入商品條碼後  
可帶入交易清單

**清除：**  
臨時輸入錯誤更正

**交易取消：**  
取消整張訂單

**現金結帳：**  
發票列印  
開啟抽屜  
顯示找零

【零售服務業類別】

產品資訊欄

收銀員 000000  
 會員  
 發票 剩餘 50 張  
 XY24030400 統編

歡迎光臨 <微創POS系統>

請輸入商品條碼

序	貨號	品名	原價	單價	數量	小計

MENU PLU |< < > >|

商品查價 單筆刪除 價格變更 - 數量變更 +

信用卡	發票載具	信零	投庫	換貨
備用功能	交易作廢	開抽屜	抽屜申報	退貨
教育訓練	折扣	統一編號	交班作業	禮券
離開系統	應收結帳	發票補印	日結作業	客層小計

7	8	9	條碼確認
4	5	6	清除 交易取消
1	2	3	現金結帳 \$0
0	00	-	

**離開系統：**  
回到三業態  
選擇畫面

**開抽屜：**  
3. 點選現金結帳時自動開啟  
4. 非交易時單獨開啟

**輸入資訊顯示**

**交易清單欄**

**單筆刪除：**  
逐項刪除清單中之商品

**數量變更：**  
修改數量

**條碼確認：**  
輸入商品條碼後  
可帶入交易清單

**清除：**  
臨時輸入錯誤更正

**交易取消：**  
取消整張訂單

**現金結帳：**  
發票列印  
開啟抽屜  
顯示找零



【餐飲服務業類別】

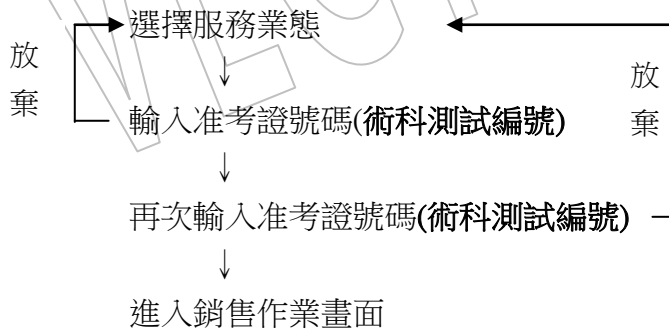
The screenshot shows the POS system interface for the '餐飲服務業類別' (Food and Beverage Service Category). The interface includes a top navigation bar with categories like '披薩', '麵類', '副餐', '飲料', '牛排', and '飯類'. Below this is a grid of food items such as '樂透雞', 'BBQ烤雞', '紐澳良辣味烤雞', etc. A transaction list on the right shows '1 樂透雞 180 1 180'. At the bottom, there are buttons for '現金結帳 \$180', '交易取消', and '條碼確認'. Callouts on the right side explain the functions of these buttons: '交易清單欄' (Transaction List), '單筆刪除: 逐項刪除清單中之商品' (Single Delete: Delete items from the list one by one), '數量變更: 修改數量' (Quantity Change: Modify quantity), '現金結帳: 發票列印 開啟抽屜 顯示找零' (Cash Payment: Invoice printing, open drawer, show change), '清除: 臨時輸入錯誤更正' (Clear: Temporary input error correction), '離開系統: 回到三業態 選擇畫面' (Leave System: Return to three business modes selection screen), '開抽屜: 1. 點選現金結帳時自動開啟 2. 非交易時單獨開啟' (Open Drawer: 1. Automatically open when cash payment is selected 2. Open separately when not in a transaction), '輸入資訊顯示' (Input information display), '交易取消: 取消整張訂單' (Transaction Cancel: Cancel the entire order), and '條碼確認: 輸入商品條碼後 可帶入交易清單' (Barcode Confirmation: After entering the product barcode, it can be added to the transaction list).

二、操作說明

① 收銀員登錄機能：

輸入准考證號碼(術科測試編號後 6 碼),再次輸入准考證號碼 (同術科測試編號後 6 碼) 進行確認,輸入完畢系統均會自動帶入無須點選**輸入確認**鍵。前述輸入的術科測試編號即系統中的「收銀員代號」。

② 操作流程：



③ 操作提醒：

- 輸入錯誤請按**清除**鍵(全部清除)或 **←**倒退鍵(單一數字)
- 欲取消輸入准考證號, 返回三大業態選擇頁, 請按**返回**鍵。
- 若收銀員代碼與術科測試編號輸入不符, 將返回三大業態選擇頁, 並請重新輸入。



## 五、收銀員作業

NO	按鍵	範例說明	操作方式
1	<b>借零</b>	接班時零用金準備及記錄	收銀員登入後→按 <b>借零</b> →輸入借零明細→按 <b>確定</b>
2	<b>投庫</b>	為降低門市現金風險，將大鈔及投庫單置入投庫箱並於系統記錄	按 <b>投庫</b> →輸入各項金額→按 <b>確定</b>
3	<b>抽屜申報</b>	收銀員交班前申報零用金	按 <b>抽屜申報</b> →輸入各項金額→按 <b>確定</b>
4	<b>交班作業</b>	<b>1. 執行交班</b> 執行交班後於日結帳表中顯示： xxxxxx(收銀員代碼)已完成交班	按 <b>交班作業</b> → <b>執行交班</b> →看見「系統訊息：已經完成交班作業」即完成交班
		<b>2. 執行接班</b> 收銀員 xxxxxx 上班	按 <b>交班作業</b> → <b>執行接班</b> →輸入接班收銀員代碼6碼 xxxxxx
		<b>3. 當班讀帳</b> 預覽當班收銀員 xxxxxx 營業報表	按 <b>交班作業</b> → <b>當班讀帳</b> →觀看當班收銀員 xxxxxx 營業報表
5	<b>日結作業</b>	當日最後一位收銀員下班時，需執行日結以結算當日所有交易。	確認紙捲已置妥→按 <b>日結作業</b> →按 <b>是</b>

## 六、商品銷售作業

NO	按鍵	範例說明	操作方式
1	商品掃描輸入	依客人選購的商品，店員使用掃描器，掃描條碼輸入商品	使用掃描器，掃描商品條碼
2	商品貨號輸入	商品條碼磨損無法掃描時，以手動輸入商品貨號	以觸控點選 <b>數字</b> 鍵(貨號)→按 <b>條碼確認</b>
3	分類輸入 (僅文教服務類)	收銀員發現商品上無條碼，故以其大類品項進行輸入結帳	按 <b>MENU</b> →選擇類別→選擇商品進行結帳
4	單品鍵輸入 (僅文教服務類)	熱賣商品 ABC，使用快速鍵輸入	按 <b>快速 PLU</b> →選入商品



NO	按鍵	範例說明	操作方式
5	發票號碼輸入	開出最後一筆發票後，取新發票號碼	按[發票]→[本期取號]→[確定]→發票號碼已設定為 XXXX
6	乘算登錄	客人買 A 商品 XXX 元 3 個	輸入商品→按數字鍵 3→[數量變更] 備註：取消乘算，按[清除]/[單筆刪除]
7	[統一編號]	客人結帳人要求輸入統一編號	按數字鍵輸入統一編號→按[統一編號]→[確認]
8	[商品查價]	客人欲查詢 A 商品之價格	按商品查價→使用掃描器掃描商品條碼
9	[現金結帳]	客人以現金結帳	按[客層小計]→輸入結帳金額→按[現金結帳]
10	[客層小計]	記錄客人年齡及性別，消費金額小計	輸入商品→按[客層小計]→選擇客層
11	[禮券]	客人使用禮券結帳(商品券、折價券、提貨單、現金禮券)	輸入商品→輸入禮券金額→按[禮券]→選擇禮券類別
12	[應收結帳]	客人預購商品總消費金額，已付款，取貨時補開發票時使用應收帳結帳	輸入商品→按[應收帳]或等價金額 1000 元 備註：應收帳對象為會員，目前尚未開放會員功能
13	[信用卡]	客人使用信用卡結帳	輸入商品→輸入信用卡結帳金額→按[信用卡]→選擇信用卡類別
14	[價格變更]	營業時間最後半小時，A 商品原價 200，特價 100 元	輸入 A 商品→觸控選取 A 商品(反藍底)→按[變價]→輸入變價金額 備註：取消變價銷售，按[返回]/[單筆刪除]
15	[折扣]	單品項打 N 折(%)： A 商品專案價 5 折	輸入商品→輸入折扣%數 50→按[折扣] 備註：取消折扣，按[返回]/[單筆刪除]
16	[單筆刪除]	客人選購 A 商品，店員掃描成 B 商品，需將 B 商品刪除(更正)	觸控點選交易清單中 B 商品(反藍底)→按[單筆刪除]



NO	按鍵	範例說明	操作方式
17	交易取消	客人買 A 商品，發現沒帶錢，店員要取消這次交易	輸入商品→按[交易取消]→[確認]
18	交易作廢	收銀員要作廢本日交易序號 xxx 的交易	按[交易作廢]→選取欲作廢的本日交易序號發票或輸入交易序號 xxx 搜尋→按[交易作廢]
19	換貨	客人的夏威夷 PIZZA 冷掉，要換熱的夏威夷 PIZZA	輸入商品→按[換貨]→輸入同商品→按[客層小計]→按[現金找零]
		當換貨同商品數量超過 2 個以上	輸入商品→按[2]→[數量變更]→[換貨]→輸入同商品→按[2]→[數量變更]→[客層小計]→按[現金結帳] 備註：取消換貨，按[單筆刪除]
20	退貨	客人買 A、B 商品並完成交易(交易序號 xxxx)，後來發現 B 商品選購錯誤欲退貨	按[退貨]→選擇退貨原因→點選該筆退貨發票→[交易退換]→進行退換貨作業：→觸控選取 B 商品(反灰底)→按[單筆刪除]→[客層小計]→[現金找零]→退款並提供正確發票(收回原發票作廢簽名)
21	離開系統	結束銷售作業並回到 POS 主機(電腦)作業系統桌面	點選[離開系統]返回選擇三業態畫面→[離開系統]關閉系統→回到 POS 主機(電腦)桌面 備註： 1、點選銷售作業的[離開系統]，將回到三業態選擇頁，交易紀錄仍保留。 2、點選三業態選擇業的[離開系統]，將清除所有交易記錄。



## 七、促銷作業

NO	促銷類型	範例說明	操作方式
1	限時特價	買@@@玩具 XXX 元，限期特價 M 元。	使用掃描器或觸控選入商品，將自動帶出限時特價。
2	買 A 送 B	買@@@玩具 XXX 元送@@@貼紙 B 元	使用掃描器/觸控選入@@@玩具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控點選@@@貼紙→按 <b>確認</b> 備註：如只單買商品@@@玩具，請點選 <b>放棄</b>
3	買 A,B 折價	買@@@玩具 XXX 元，@@@貼紙 000 元折 M 元。	使用掃描器/觸控選入@@@玩具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控點選@@@貼紙→按 <b>確認</b> 備註：如只單買商品@@@玩具，請點選 <b>放棄</b>
4	買 A+B 送 C	買@@@玩具 XXX 元+@@@文具 000 元，送@@@貼紙 C 元。	使用掃描器/觸控選入@@@玩具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控點選@@@文具→掃描/觸控@@@貼紙→按 <b>確認</b> 備註：如只單買商品@@@玩具，請點選 <b>放棄</b>
5	買 A or B,送 C	買@@@玩具 XXX 元或@@@文具 000 元送@@@貼紙 C 元。	使用掃描器/觸控選入@@@玩具或@@@文具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控@@@貼紙→按 <b>確認</b> 備註：如只單買商品@@@玩具，請點選 <b>放棄</b>
6	買 2 件加 1 元多一件	@@@貼紙 XXX 元 N 組(2 件)-第 N+1 組只要 M 元。	掃描器/觸控選入@@@貼紙→畫面自動帶出促銷組合訊息→按 <b>確認</b> 備註：如只單買商品@@@玩具，請點選 <b>放棄</b>
7	滿額加價購	消費滿 00000 元，@@@貼紙 XXX 元特價 N 元。	掃描器/觸控選入商品 ABC→按 <b>客層小計</b> →選擇客層→選擇@@@貼紙 備註：如該筆消費無滿額贈項目，請點選 <b>放棄</b>