

微創系統 門市服務－丙級檢定：二聯式發票機常見問題

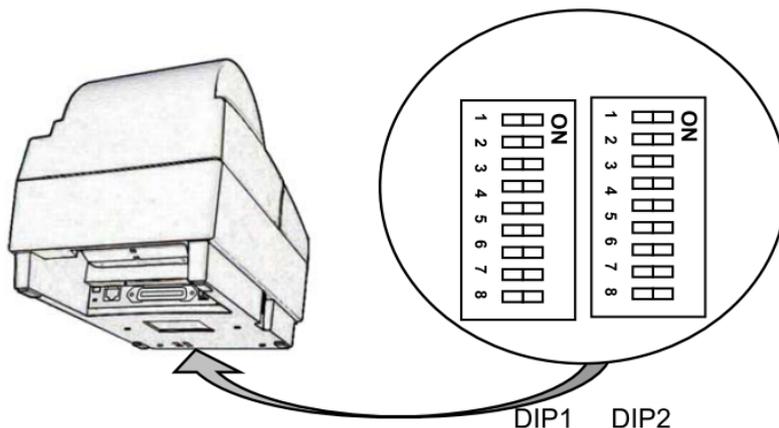
狀況一：選入商品時，出現「發票機無動作」

1. 確認發票機是否接 COM2 (軟體與硬體指定介面)、所有連結線是否確實插好
2. 確認公版軟體 (門市服務－丙級檢定) 程式保護器(USBKEY)，是否確實插在POS主機上。
※ 正常的程式保護器插於主機時，保護器燈會恆亮。
※ 重新插入程式保護器時，先將公版軟體關閉，插好後再開啟丙檢軟體。
如 1~2 皆無法排除，請檢查第 3 項：
3. 確認 DIP 指撥是否正確。請將發票機翻至底部，指撥孔位內數字在右，ON 在左邊
※如使用 WP-550 機種，需使用螺絲起子將底部鐵片取下。

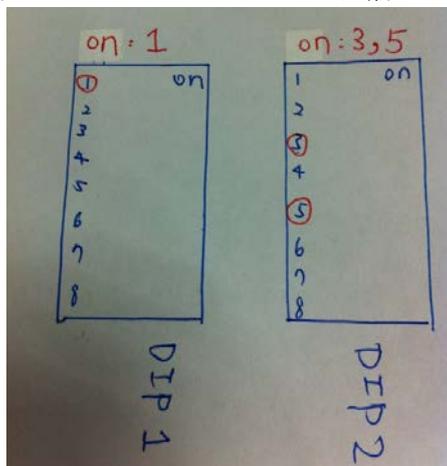
指撥開關的設定

指撥開關之位置如下圖：

在變更設定任何指撥開關前，請確定印表機開關已關閉電源。



DIP1：1 右撥至 ON / DIP2：3, 5 右撥至 ON，參考下圖



微創系統 門市服務—丙級檢定：二聯式發票機常見問題

狀況二：發票機可列印，但無法正確定位或裁切位置異常

1. 請先確認紙捲背面定位點是否為瑕疵品，如為下方左圖，即為不良品，請重新更換紙捲。
2. 如確認為右圖良品，先檢測收執聯與存根聯均已定位!!
(判斷方式:右側按鍵對應收執與存根燈號是否恆亮)，如狀況還是不能排除，建議送修檢測。

